

#Construir o Futuro



Nelugo AI Frame

Automação Inteligente para Orçamentação e Atendimento Técnico

Operação n.º 31696 | Aviso n.º 07/C05-i14.01/2026 — Linha «IA nas PME» | Componente C05

Líder do Projeto	Alumínios Nelugo, Lda.
Data de início	01-03-2026
Data de conclusão	28-02-2028
Investimento	263.230,00 €

DESCRIÇÃO

O projeto «Nelugo AI Frame — Automação Inteligente para Orçamentação e Atendimento Técnico», promovido pela Alumínios Nelugo, Lda., consiste na integração de um assistente conversacional no website e de um módulo interno de orçamentação assistida por Inteligência Artificial.

A intervenção automatiza tarefas administrativas associadas à elaboração de orçamentos e ao apoio técnico a clientes, otimizando os fluxos de trabalho internos e agilizando a resposta ao cliente.

OBJETIVOS E RESULTADOS ESPERADOS

Modernizar os processos internos de atendimento, apoio técnico e orçamentação através da adoção de soluções de Inteligência Artificial, aumentando a eficiência operacional, reduzindo tarefas manuais e encurtando os tempos de resposta a pedidos de orçamento. Prevê-se a criação de dois postos de trabalho qualificados, reforçando a competitividade da empresa no setor da caixilharia de alumínio.

FINANCIAMENTO

Projeto financiado pelo Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) e pela União Europeia — NextGenerationEU.

Mais informação em www.recuperarportugal.gov.pt

Financiado pela União Europeia — NextGenerationEU. No entanto, os pontos de vista e opiniões expressos são exclusivamente do(s) autor(es) e não refletem necessariamente os pontos de vista e opiniões da União Europeia ou da Comissão Europeia. Nem a União Europeia nem a Comissão Europeia são responsáveis por eles.

